

Aansluitvoorwaarden Zorgapplicaties op Zorgplatform

ChipSoft B.V.

• Orlyplein 10, 1043 DP Amsterdam
• Postbus 37039, 1030 AA Amsterdam
• Tel: +31 20 4939000 • Fax: +31 20 6331975
• www.chipsoft.nl • marketing@chipsoft.nl

• KvK Amsterdam: 33.205.099 • IBAN: NL35ABNA0489583083 • BIC: ABNANL2A

Aansluitvoorwaarden

Deze aansluitvoorwaarden zijn van toepassing, indien een leverancier een zorgapplicatie via Zorgplatform wenst aan te sluiten op HiX. Het doel van deze aansluitvoorwaarden is het formuleren van samenwerkings- en werkafspraken tussen ChipSoft en de leverancier van de zorgapplicatie. Deze aansluitvoorwaarden zijn van toepassing op de leverancier van de zorgapplicatie bij gebruik van Zorgplatform API's.

Versiegegevens

Publicatiedatum: 29-8-2023

Versiedatum: 29-8-2023

Versiebeheer: 3.0

Inhoud

Inhoud.....	2
1 Algemeen.....	3
1.1 Definities.....	3
1.2 Toepasselijkheid aansluitvoorwaarden.....	3
1.3 Afwijken van aansluitvoorwaarden.....	3
2 Aansluiting op Zorgplatform.....	4
2.1 Verzoek tot aansluiten.....	4
2.2 Rechtmatige toegang en gebruik van API's.....	4
2.3 Alleenrecht.....	4
2.4 Testmogelijkheden.....	4
2.5 Verantwoordelijkheid Zorgapplicatie.....	4
3 Wijzigingen en/of beëindiging van de aansluiting op Zorgplatform.....	5
3.1 Aanpassen en/of uitbreiden functionaliteiten Zorgapplicatie.....	5
3.2 Doorontwikkeling.....	5
3.3 Duur en beëindiging van aansluiting op Zorgplatform.....	5
4 Beveiliging, onderhoud en support.....	6
4.1 Beveiliging.....	6
4.2 Proactieve monitoring van foutmeldingen.....	6
4.3 Onderhoud.....	6
4.4 Support.....	6
4.5 Probleemmanagement.....	6
5 Communicatie.....	7
5.1 Algemeen.....	7
5.2 Communicatie tussen Zorgapplicatie en ChipSoft.....	7
5.3 Aanspreekpunt Zorgapplicatie.....	7
5.4 Communicatie met betrekking tot storing(en) en/of calamiteit(en).....	7
5.5 Communicatie over wijzigingen.....	7
5.6 Communicatie extern.....	7
6 Overige bepalingen.....	8
6.1 Nederlandse wet- en regelgeving.....	8
6.2 Geschillen en geschillenbeslechting.....	8
6.3 Aansprakelijkheid.....	8
6.4 Overmacht.....	8
7 Kosten.....	8

1 Algemeen

1.1 Definities

De hierna aangeduide begrippen en afkortingen hebben in deze aansluitvoorwaarden de volgende betekenis:

- **Aansluiting:** de aansluiting van de zorgapplicatie op Zorgplatform
- **Aansluitvoorwaarden:** de in dit document overeengekomen voorwaarden ten aanzien van de aansluiting van de zorgapplicatie.
- **API:** Application Programming Interface. Zorgplatform biedt een vaste set API's die door zorgapplicaties kunnen worden aangeroepen en gedocumenteerd zijn op de ontwikkelaarswebsite van Zorgplatform (<https://zorgplatform.online/ontwikkelaars>).
- **Opdrachtgever:** de organisatie of instelling die de opdracht geeft tot het aansluiten van de zorgapplicatie op Zorgplatform.
- **Zorgapplicatie (ook 'leverancier van'):** door ChipSoft of een andere partij geleverde applicatie die door Opdrachtgever wordt gebruikt bij de geautomatiseerde ondersteuning van zorgprocessen en die kan worden aangesloten op Zorgplatform via de door ChipSoft beschikbaar gestelde API's.
- **Zorgplatform:** Zorgplatform is een als Software as a Service (SaaS) aangeboden API-platform van ChipSoft, gericht op gegevensuitwisseling en samenwerking in de zorg. De zorgapplicatie maakt geen onderdeel uit van Zorgplatform.
- **Zorgplatform aanvullende documentatie:** document met o.a. beveiligingsspecificaties (voorheen: 'Vertrouwensmodel')

1.2 Toepasselijkheid aansluitvoorwaarden

Deze aansluitvoorwaarden zijn automatisch en te allen tijde van toepassing op het moment van gebruik van de Aansluiting Zorgplatform. De leverancier van de zorgapplicatie draagt zorg voor kennisneming van de actuele aansluitvoorwaarden.

1.3 Afwijken van aansluitvoorwaarden

Enkel in gezamenlijk overleg met ChipSoft en de zorgapplicatie kan er, in bijzondere situaties, afgeweken worden van de overeengekomen of overeen te komen aansluitvoorwaarden. Indien er door een (leverancier van een) zorgapplicatie zonder toestemming wordt afgeweken van de aansluitvoorwaarden behoudt ChipSoft zich het recht de zorgapplicatie af te sluiten van Zorgplatform.

2 Aansluiting op Zorgplatform

2.1 Verzoek tot aansluiten

Aansluiting van zorgapplicaties op Zorgplatform vindt in de regel alleen plaats op verzoek van zorginstellingen. Door middel van opdrachtverstrekking door de zorginstelling wordt overgegaan tot aansluiting op Zorgplatform. Dit is tevens van toepassing voor doorontwikkeling van de bestaande aansluiting(en).

2.2 Rechtmatige toegang en gebruik van API's

De zorgapplicatie dient enkel te koppelen met Zorgplatform zoals omschreven in de documentatie van de betreffende API. Ander gebruik wordt gezien als onrechtmatig gebruik. Onrechtmatig gebruik kan bijvoorbeeld zijn wanneer de zorgapplicatie niet in lijn met wet- en regelgeving gebruik maakt van API's of (bewust) een verkeerde voorstelling van zaken geeft aan Zorgplatform en/of ChipSoft. Indien onrechtmatig gebruik geconstateerd wordt, behoudt ChipSoft het recht een zorgapplicatie van Zorgplatform af te sluiten.

2.3 Alleenrecht

De leverancier van de zorgapplicatie heeft geen alleenrecht op het gebruik van aan hen beschikbaar gestelde API's. Ook heeft de zorgapplicatie geen alleenrecht op het bieden van functionaliteiten/toepassingen via Zorgplatform. Dit betekent dat, indien er meerdere aanbieders zijn die vergelijkbare functionaliteiten/toepassingen bieden, ook zij de mogelijkheid krijgen om op Zorgplatform te worden aangesloten.

2.4 Testmogelijkheden

De zorgapplicatie dient een testomgeving beschikbaar te hebben voor testen met Zorgplatform. De testen die op deze testomgeving gedaan worden dienen representatief te zijn voor de productieaansluiting op Zorgplatform.

2.5 Verantwoordelijkheid Zorgapplicatie

De leverancier van de zorgapplicatie is ten allen tijde verantwoordelijk voor de totstandkoming en het actueel houden van de noodzakelijke overeenkomsten tussen de zorginstelling en de leverancier van de zorgapplicatie. Denk hierbij o.a. aan financiële, operationele, privacy en contractuele afspraken. De verwerking van de patiëntendata door de zorgapplicatie dient in overeenstemming met de zorginstelling afgestemd te worden in een verwerkingsovereenkomst.

3 Wijzigingen en/of beëindiging van de aansluiting op Zorgplatform

3.1 Aanpassen en/of uitbreiden functionaliteiten Zorgapplicatie

Indien aanvullende of gewijzigde functionaliteiten omtrent de Zorgplatformaansluiting met de leverancier van de zorgapplicatie gewenst zijn, dient dit besproken te worden met de verantwoordelijke contactpersoon binnen ChipSoft.

3.2 Doorontwikkeling

ChipSoft behoudt het recht om (verouderde) API's volledig of deels uit productie te nemen en/of te wijzigen. Dit wordt, indien mogelijk, minimaal drie maanden op voorhand gecommuniceerd. Nieuwe (onderdelen van) API's worden op de *developer* website gedocumenteerd¹.

ChipSoft is behoudend in het uitvoeren van updates en het doorvoeren van wijzigingen aan de API's. De leverancier van de zorgapplicatie mag daarbij verwachten dat er geen breaking changes doorgevoerd worden zonder voorafgaande communicatie. Indien ChipSoft voornemens is een wijziging door te voeren in de integratie met zorgapplicaties van veranderlijke aard, zullen de zorgapplicaties tijdig worden ingelicht over de wijziging.

3.3 Duur en beëindiging van aansluiting op Zorgplatform

Indien een leverancier van een zorgapplicatie de integratie op Zorgplatform wil opzeggen, dient dit zo snel mogelijk aangegeven te worden bij de verantwoordelijke contactpersoon binnen ChipSoft en de betrokken zorginstelling. Het uitgangspunt hierbij is dat dit minimaal zes maanden van tevoren aangegeven wordt.

Tussen de leverancier van een zorgapplicatie en ChipSoft wordt overeengekomen op welke wijze met klanten (zorginstellingen) wordt gecommuniceerd over het stopzetten van de integratie en hoe en wanneer de ontbinding tussen Zorgplatform en zorgapplicatie plaats gaat vinden. Indien ChipSoft de integratie wenst stop te zetten, zal zij dit ook, waar mogelijk, minimaal zes maanden van tevoren communiceren en wordt eveneens het stopzetten in samenwerking vormgegeven.

¹ <https://developer.zorgplatform.online/>

4 Beveiliging, onderhoud en support

4.1 Beveiliging

De leverancier van de zorgapplicatie is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de beheermaatregelen, zoals benoemd in het document 'Zorgplatform aanvullende documentatie'. De zorgapplicatie is zelf verantwoordelijk voor het tijdig communiceren van vervallen certificaten en certificaatwissels conform het geldende Zorgplatform Certificate Practice Statement².

4.2 Proactieve monitoring van foutmeldingen

De zorgapplicatie dient proactief foutsituaties te monitoren en contact op te nemen met zowel de gezamenlijke klant als met ChipSoft, wanneer dit redelijkerwijs verwacht kan worden. Vanuit ChipSoft zal naar aanleiding van monitoringsprocessen communicatie worden gestart naar de gezamenlijke klant en betreffende zorgapplicatie, indien de technische integratie (gedeeltelijk) faalt.

4.3 Onderhoud

De zorgapplicatie is verantwoordelijk voor het reguliere en noodzakelijke onderhoud aan de zorgapplicatie. De zorginstelling, en wanneer nodig/relevant ook ChipSoft, worden hierover geïnformeerd via e-mail of andere afgesproken communicatiekanalen.

4.4 Support

De zorgapplicatie dient support te leveren aan de gezamenlijke klant (de zorginstelling) voor vragen, incidenten of problemen met de technische of functionele Zorgplatform-integratie. Ook gezamenlijke supportvraagstukken dienen door de zorgapplicatie en ChipSoft proactief te worden afgehandeld. De supportvragen van de gezamenlijke klant worden via de reguliere supportkanalen van de zorginstelling ingediend bij ChipSoft. Voor directe (niet project-gerelateerde) communicatie tussen de leverancier van de zorgapplicatie en ChipSoft wordt verwezen naar paragraaf 5.2.

4.5 Probleemmanagement

Indien foutmeldingen en/of incidenten zich structureel voordoen, dienen de zorgapplicatie en ChipSoft gezamenlijk het probleem/incident in kaart te brengen en capaciteit beschikbaar te stellen om de problemen te verhelpen. Zowel de zorgapplicatie als ChipSoft kunnen aangeven dat problemen als structureel worden ervaren.

² <https://developer.zorgplatform.online/digital-care/aansluiten/certificaten>

5 Communicatie

5.1 Algemeen

Externe communicatie (bijv. richting media of *prospects*) omtrent aansluiting van de zorgapplicatie op Zorgplatform vindt plaats in afstemming met ChipSoft.

5.2 Communicatie tussen Zorgapplicatie en ChipSoft

Communicatie tussen de leverancier van de zorgapplicatie en ChipSoft bestaat uit een aantal communicatiestromen:

- I. Projectgerichte communicatie tijdens aansluiting
Zorgapplicaties krijgen in projectfasen een (technisch) consultant toegewezen. Deze (technisch)consultant is primair aanspreekpunt voor alle projectgerelateerde vragen.
- II. Supportkanaal ChipSoft
Na afronding van een project kan er gebruik gemaakt worden van de reguliere supportkanalen die ChipSoft ter beschikking stelt aan de gezamenlijke klant.
- III. Relatiemanagement & doorontwikkeling
Voor algemene vragen en vragen rondom doorontwikkeling van de zorgapplicatie, kan er gemaild worden naar RD-Zorgplatform-ondersteuning@chipsoft.nl.

5.3 Aanspreekpunt Zorgapplicatie

De leverancier van de zorgapplicatie zorgt voor ten minste één vast aanspreekpunt voor ChipSoft, bereikbaar per e-mail en telefoon. Het aanspreekpunt kan via deze weg door ChipSoft geïnformeerd worden over functionele en technische verbeteringen of in het geval van calamiteiten. ChipSoft dient proactief geïnformeerd te worden als één of meer aanspreekpunten veranderen.

5.4 Communicatie met betrekking tot storing(en) en/of calamiteit(en)

In het geval van storingen, calamiteiten of andere incidenten, dient de zorgapplicatie proactief contact op te nemen met ChipSoft en de betrokken zorginstelling (zie ook 4.2 Proactieve monitoring van foutmeldingen). In dit geval kan er door de betrokken zorginstelling support aangevraagd worden.

5.5 Communicatie over wijzigingen

Als de aansluitvoorwaarden wezenlijk wijzigen, stellen we de leverancier van de aangesloten zorgapplicatie daar op een redelijke termijn van tevoren van op de hoogte en bieden we mogelijkheid de wijzigingen te bekijken. Als de leverancier van de zorgapplicatie niet akkoord gaat met (een deel van) de wijzigingen in voorwaarden, moet de zorgapplicatie ons hiervan direct op de hoogte stellen.

De aansluitvoorwaarden kunnen gewijzigd worden vanwege 1) wijzigingen in services, functionaliteiten of technologieën weer te geven, 2) veiligheidsoverwegingen of 3) om misbruik of schade te voorkomen.

5.6 Communicatie extern

Communicatie of persberichten over de (potentiële) aansluiting van de zorgapplicatie op Zorgplatform dient van tevoren afgestemd te worden met de relevante contactpersonen binnen ChipSoft. Ook deze communicatie dient primair via e-mail of telefoon te verlopen.

6 Overige bepalingen

6.1 Nederlandse wet- en regelgeving

Alle door de zorgapplicatie uitgevoerde activiteiten dienen plaats te vinden onder Nederlandse wet- en regelgeving. De zorgapplicatie dient hier zelfstandig op toe te zien en passende maatregelen te treffen. Hieronder vallen tevens afspraken tussen de zorgapplicatie en de zorginstelling.

6.2 Geschillen en geschillenbeslechting

In het geval van geschillen zoeken ChipSoft en de leverancier van de zorgapplicatie, waar mogelijk, een gezamenlijke oplossing voor het geschil. Indien wenselijk, kunnen ChipSoft en de zorgapplicatie in gezamenlijkheid overeenkomen om de samenwerking en de aansluiting van de zorgapplicatie te ontbinden. Wanneer er sprake is van een geschil, gelden ook de procedures zoals genoemd in paragraaf 3.3.

6.3 Aansprakelijkheid

ChipSoft is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van schade gerelateerd aan de aansluiting van de zorgapplicatie op Zorgplatform.

6.4 Overmacht

Indien de zorgapplicatie door overmacht, zijnde een niet toerekenbare tekortkoming, niet aan hun verplichtingen jegens ChipSoft of de zorginstelling kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. ChipSoft is niet aansprakelijk voor enige geleden schade gedurende de overmachtstoestand. De zorgapplicatie die zich beroept op overmacht zal dit zo spoedig mogelijk onder opgave van redenen kenbaar maken aan ChipSoft.

7 Kosten

Tenzij anders overeengekomen zijn er wederzijds geen kosten verbonden aan de activiteiten tussen de zorgapplicatie en ChipSoft.